

# ADAA

Associació d'Ajuda al  
Acompanyant del malalt  
de les Illes Balears



MAYO 2018



# ¿Quienes somos?

La Asociación de Ayuda al Acompañante del Enfermo (ADAA) se fundó en 2003 a raíz de una necesidad que hoy sigue vigente: el traslado fuera de su lugar de residencia de personas enfermas y sus acompañantes para recibir tratamientos que no pueden recibir en los hospitales de nuestras islas.

# OBJETIVOS

## Ofrecer alojamiento a enfermos y familiares desplazados

Reducir el riesgo de desequilibrio económico de los enfermos desplazados

Acompañar durante su estancia.

Mantener el contacto fluido entre hospitales y usuarios.

Colaborar con las redes de las que forman parte.

Reducir el riesgo de exclusión.

Favorecer que la estancia sea lo menos traumática posible.

Coordinar y gestionar los pisos.

Asesorar a otras asociaciones y fundaciones en la gestión de los pisos de acogida.

## Apoyo moral y psicológico a enfermos y acompañantes desplazados

Prevenir el empeoramiento del enfermo y del acompañante.

Reducir el riesgo de desequilibrio emocional de los acompañantes y enfermos desplazados.

Favorecer la recuperación del enfermo y la estabilidad del acompañante

Hacerlos sentir amparados, acogidos, atendidos.

Contener la degradación del núcleo familiar.

Darles apoyo antes, durante y después del proceso.

## Ayuda e información en todo lo relacionado con el traslado.

Reducir la burocracia.

Acelerar los trámites para el cobro de dietas.

Información sobre el traslado, pisos, otras ayudas, derechos y deberes.

Mantener una buena coordinación con el Ib-Salut sobre cada expediente.

Evitar que enfermo y acompañante queden desamparados por el simple hecho de estar más preocupados por la enfermedad que por poner el papeleo en orden

Mantener contacto fluido con los centros hospitalarios y usuarios para tener al día la documentación.

Evitar desplazamientos innecesarios para tramitar nuevas citas, reclamaciones, dietas...

“

*Hemos encontrado muchas dificultades a lo largo del camino recorrido, las instituciones no nos conocían, los enfermos tampoco ni sus familias, pero aún así hemos tenido la gran satisfacción de haber dado -y seguir dando- apoyo informativo, de gestión, ayudando a rellenar y entregar la documentación necesaria a la Seguridad Social y alojando a aquellas personas, acompañantes y pacientes, que lo necesitan.*



“

*Cada día más los avances en los tratamientos médicos que ofrecen los hospitales del 3er nivel de Barcelona provocan que para poder recibirlos se tengan que desplazar enfermos y sus cuidadores desde nuestra Comunidad Autónoma, necesitando un alojamiento temporal digno, que evite situaciones de personas durmiendo por los pasillos o en las salas de espera de los hospitales, dándoles también apoyo, información y ayuda en la gestión de todo lo relacionado con el desplazamiento a otra comunidad para recibir tratamiento adecuado.*



# LAS CIFRAS

## FAMILIAS

En los últimos 10 años ADAA ha ayudado a 1.582 familias de Mallorca, 137 de Menorca y 307 de Eivissa y Formentera. La media de estancias es 35 días y un total de 8.000 estancias por año.

## PROMEDIO ANUAL

203 familias alojadas/año, para dormir, descansar, comer... Poder, en definitiva, llevar una vida un poco más cómoda acompañando a sus familiares enfermos.

## NÚCLEO FAMILIAR

Por enfermo, ADAA suele atender a entre una y tres personas.

## ALOJAMIENTO

Tenemos acceso a 11 pisos distribuidos por Barcelona, cercanos a los hospitales de los enfermos, tanto para estancias largas (trasplantes), medias (operaciones de cardiopatías), y cortas, como consultas o seguimientos de recuperación.



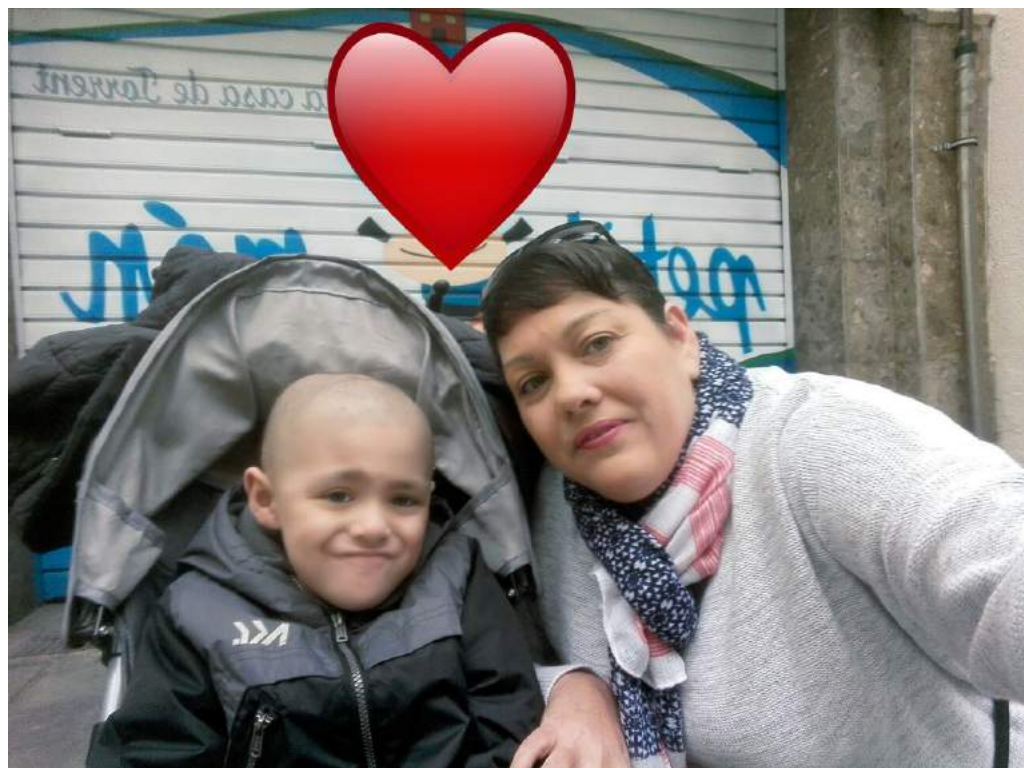
# BENEFICIOS

01

Los pisos de acogida dan estabilidad anímica a la familia y, como numerosos estudios demuestran, el tener cerca a los seres queridos acelera el proceso de recuperación física y psicológica de la persona enferma. Además, nuestros voluntarios acompañan a las familias y les ofrecen apoyo moral, así como ayuda psicológica por parte de nuestra psicóloga voluntaria.

02

Hay que destacar la importancia de que tanto la persona enferma como su acompañante vivan en una situación mínima de seguridad y confort durante los diferentes momentos del proceso del traslado por enfermedad, pues esto se traduce en una gran mejoría en el tiempo de duración de la recuperación de la enfermedad, también se reducen considerablemente las situaciones de estrés y depresiones motivados por desarraigo del lugar de origen, pérdida de trabajo del acompañante, desatención de mayores o niños a cargo del acompañante o el enfermo, se contienen situaciones económicas precarias con la falta de servicios básicos (alimentación, higiene...) etc.



# PERFIL DEL USUARIO

- ✚ Personas enfermas que requieren de tratamientos complejos, que no se pueden hacer en los hospitales de Baleares.
- ✚ Personas con pocos recursos económicos, o bien que por diferentes motivos vinculados a la enfermedad, se pueda crear en la persona o la familia un situación de desestabilización que a la vez origine una situación de riesgo de exclusión, como por ejemplo una familia que tenga hijos, que uno de los miembros se tenga que trasladar y haya de mantener parte de la familia en el lugar de origen y la otra cerca del centro hospitalario.
- ✚ Personas a las que es necesario ayudar por razón de urgencia vital.

No se establece ningún criterio de exclusión por edad, sexo o tipo de patología, pero los pisos están definidos por diferentes perfiles de necesidades especiales.

Las familias acogidas están formadas por un máximo de dos personas (el enfermo y un acompañante), a excepciones de situaciones justificadas, aprobadas por la junta evaluadora, en que el grupo podrá ser ampliado por un miembro más de la familia.

# ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO



## ACOMPañANTES

La mayoría de los casos de pacientes trasladados deben ir obligatoriamente acompañados, lo que supone un cambio no sólo para el enfermo si no también para el acompañante, sobre todo en los casos de larga duración, en los que se ve afectado por la pérdida de trabajo.

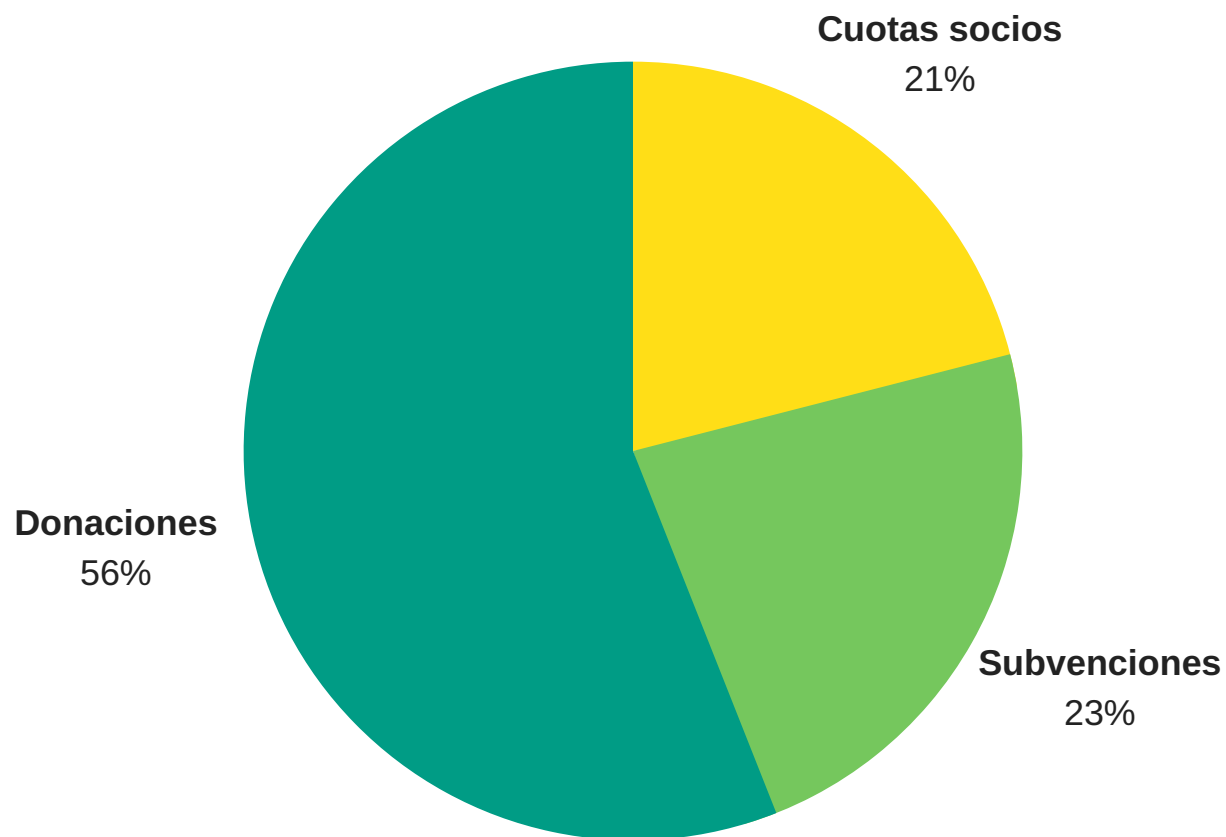
## ENFERMOS

Los nuevos tratamientos, un trasplante... Provocan angustia e incertidumbre. Además del apoyo psicológico en sí, ayudamos también mediante familias que ya han pasado por el mismo trance.

## FAMILIARES

Sufren las consecuencias de la falta de una ayuda que ya tenían resuelta, como en el caso de padres dependientes o hijos pequeños a cargo.

# FINANCIACIÓN



**¡MUCHAS  
GRACIAS!**

ADAA

ASSOCIACIÓ D'AJUDA A  
L'COMPANYAMENT DEL  
MALALT DE LES ILLES  
BALEARS

Treballa per aconseguir millorar la qualitat de vida de les famílies sense recursos o en situació d'urgència vital que es trobin desplaçades per malaltia fora de les nostres illes, els proporciona un lloc d'acollida i els dóna suport en aquests moments tan delicats.